

(<https://www.dodopoint.com/>) **정책**

운영 정책

도도 포인트

한국어

[개인정보 처리방침 \(/ko/privacy-ko/\)](/ko/privacy-ko/)

[위치정보 이용약관 \(/ko/location-ko/\)](/ko/location-ko/)

도도 메시지 연동 서비스 이용약관
(/ko/alrimtalk-policy-ko/)

도도 메시지 연동 서비스 이용약관

2020.11.09

제1조

목적

본 이용약관은 주식회사 스포카(이하 스포카)가 주식회사 카카오(이하 카카오)와의 계약을 통해 제공하는 도도 알림톡 연동 서비스(이하 알림톡 연동)를 정의하고, 서비스를 제공받는 자(이하 파트너)와 스포카 사이에 체결되는 계약에 관한 권리 및 의무의 내용을 규정함을 목적으로 한다.

제2조

용어의 정의

1. 본 이용약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다.

- 매장: 파트너의 직영점과 가맹점을 포함한 정상적으로 운영하고 있는 전체 지점과 앞으로 개설할 지점을 말한다.
- 도도: 도도 포인트, 도도 인사이트 등 스포카가 자체적으로 개발하여 제공하는 서비스를 통칭하는 브랜드명이다.
- 도도 포인트: 고객이 매장에서 결제 시 직접 태블릿 상의 앱 서비스에 휴대폰 번호 또는 QR 카드를 입력하고 개인정보취급방침에 동의하면, 매장은 포인트를 제공하며 추후 고객이 모은 포인트를 매장과 스포카가 협의한 상품 및 서비스 혜택으로 교환하여 제공하는 서비스를 말한다.
- 카카오톡 옐로아이드: 카카오가 제공하는 카카오톡의 비즈니스용 계정을 말한다.
- 카카오톡 알림톡: 옐로아이드를 통해 발송되는 비즈 정보 메시지 상품으로, 배송이나 포인트 적립 등의 중요 메시지를 별도의 친구 추가 없이 고객의 카카오톡으로 발송하는 서비스이다.
- 도도 알림톡 연동 서비스: 도도 포인트에 카카오톡 알림톡의 API를 연동한 서비스로, 고객이 매장에서 도도 포인트 서비스(포인트 적립, 사용 및 변경)를 이용할 경우 자동으로 카카오톡 메시지가 발송되는 서비스이다. 도도 알림톡 연동 서비스는 도도 서비스군에 포함되지 않는다.

2. 본 이용약관에서 정하지 아니한 것은 관계 법령 및 이용 안내에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 관례에 따른다.

제3조

알림톡 연동 이용 신청 및 승낙

1. 본 이용약관은 스포카와 계약을 체결한 파트너 중 알림톡 연동을 이용하고자 하는 자의 이용 신청에 대해 스포카가 승낙함으로써 성립된다.
2. 파트너는 개인사업자, 법인사업자 자격으로 이용을 신청할 수 있으며, 신청 시 정확한 정보를 사용해야 한다. 제출한 신청서에 허위 사실이나 타인의 정보 도용이 발견될 경우 승낙이 거절될 수 있으며, 승낙 후 발견될 경우 스포카는 즉시 파트너에 시정을 요구하며 파트너가 시정 요구 통지를 받은 날로부터 1일 이내에 위반 사항을 바로 잡지 않는 경우 별도 사전 고지 없이 탈퇴 처리될 수 있다.
3. 신청서에 잘못된 정보 또는 기재한 정보가 변경되었음에도 해당 사항을 수정하지 않아 발생한 손해는 당해 파트너가 부담하여야 한다.

제4조

알림톡 연동의 내용

1. 스포카가 카카오와의 업무 제휴를 통해 파트너에게 제공하는 알림톡 연동은 파트너의 매장에 방문하여 도도 포인트를 사용한 고객을 대상으로 하며, 내용은 다음과 같다.
 - 포인트 적립 현황 메시지 자동 발송
 - 포인트 및 쿠폰 사용 현황 메시지 자동 발송
 - 포인트 및 쿠폰 사용 시 본인 확인을 위한 인증번호 메시지 자동 발송
 - 포인트 변경 현황 메시지 자동 발송
2. 상기 서비스 외에 서비스 항목은 추가될 수 있으며, 추가된 서비스에 대해서도 본 이용약관이 동일하게 적용된다.

제5조

알림톡 연동의 신청

1. 파트너는 알림톡 연동을 이용하기 위해서 스포카와 계약 체결 후, 카카오톡 웹사이트에서 옐로아이디 계정 생성 후 스포카에 알림톡 연동 신청을 해야 한다.
2. 스포카는 도도 포인트 및 알림톡 연동 신청서 이외에 파트너가 등록한 옐로아이디 신청서 내용에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며, 옐로아이디 등록에 관한 제반사항은 카카오의 옐로아이디 이용약관의 제3조를 따른다.

제6조

스포카의 의무

1. 스포카는 알림톡 연동 제공을 위해 관계법령과 본 이용약관의 내용을 준수하며, 알림톡 연동의 안정적인 운영을 통해 파트너에게 이익을 제공하기 위해 최선을 다하여 노력한다.
2. 스포카는 파트너가 안전하게 알림톡 연동을 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위해 보안시스템을 갖추며 개인정보취급방침을 공시하고 준수한다.
3. 스포카는 알림톡 연동 이용과 관련하여 파트너가 개선 의견이나 불만을 제시하는 경우, 합리적인 절차에 따라 이를 검토하여 알림톡 연동에 도움이 되는 범위에서 이를 반영할 수 있다.

제7조**파트너의 의무**

1. 파트너는 알림톡 연동을 이용함에 있어서 본 이용약관에서 규정하는 사항과 카카오가 정한 제반 규정, 공지사항 및 관계 법령을 준수하여야 한다.
2. 본 이용약관에 따라 파트너는 아래 각 호에 해당하는 행위를 할 수 없다.
 - 스포카가 제공하는 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 행위
 - 고객 본인이 아닌 파트너가 태블릿 상의 앱 서비스에 고객의 전화 번호 및 QR 카드를 도용하여 입력하고 카카오톡 메시지를 발송시키는 행위
 - 이용신청 또는 정보변경 시 허위내용 등록하거나 타인의 정보를 도용하는 행위
 - 스포카가 게시한 정보를 변경하는 행위
 - 스포카의 서면 동의 없이 영리 목적의 광고성 정보를 전송하기 위하여 알림톡 연동을 이용하는 행위
 - 리버스엔지니어링, 디컴파일, 디스어셈블 및 기타 일체의 가공행위를 통한 서비스의 복제, 분해, 모방 및 기타 변경 행위
 - 자동 접속 프로그램 사용 등 정상적인 용법과 다른 방법으로 서비스를 이용하여 스포카의 서버에 부하를 일으켜 회사의 정상적인 서비스를 방해하는 행위
 - 파트너 본인이 아닌 제3자에게 접속권한을 부여하거나 스포카의 사전 동의 없이 계정 및 본 이용약관에 따른 권리 또는 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도, 임대하거나 담보로 제공하는 행위
 - 스포카 또는 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해 등의 방법으로 업무를 방해하는 행위
 - 스포카 또는 제3자의 명예를 손상시키는 행위
3. 스포카가 본 조의 위반 여부를 확인하기 위해 파트너에 대해 자료 제공을 요청하거나 사실관계에 대한 소명을 요청하는 경우, 파트너는 이에 성실하게 협조해야 한다.
4. 파트너가 본 조를 위반함으로써 제3자에게 손해가 발생하는 경우 파트너는 이에 대한 책임을 전적으로 부담하며, 스포카가 제3자로부터 불리한 요구 또는 법적 청구를 받는 경우 파트너는 자신의 귀책 사유로 인해 스포카가 입은 일체의 손해에 대해 지체 없이 배상할 것을 보증한다.
5. 스포카는 알림톡 이용 법령, 카카오의 심사 및 운영정책과 이용약관, 운영가이드, 도도 포인트의 이용약관에 반하는 경우 스포카는 즉시 파트너에 시정을 요구하며 파트너가 시정 요구 통지를 받은 날로부터 1일 이내에 위반 사항을 바로 잡지 않는 경우 알림톡 연동 이용을 정지시킬 수 있으며, 이후 재연동의 의무를 갖지 않는다.

제8조

알림톡 연동의 중단

1. 스포카는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체, 고장, 통신두절, 천재지변, 카카오 시스템의 오류 등의 불가항력적인 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있으며 이 경우 사전공지를 한다. 다만, 스포카가 합리적으로 예측할 수 없는 사유로 인한 서비스 제공 중단의 경우에는 사후에 이를 공지할 수 있다. 상기 사유에 따른 서비스 중단에 대해서 스포카는 파트너사의 피해를 최소화 하도록 최대한 노력하되, 파트너에 대한 손해배상책임을 지지 않는다.
2. 스포카는 사업적 판단과 상황에 따라 알림톡 연동 중단을 결정할 수 있으며, 이에 따른 이용자의 서비스 이용에 따른 기대이익에 대한 손실을 보장하지 않는다. 서비스의 일시 정지나 중단의 경우 스포카는 이를 파트너에게 사전에 공지하여 파트너의 불이익을 최소화하기 위해 노력한다.

제9조

스포카의 면책

1. 스포카가 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력, 정보통신설비의 보수점검, 교체 또는 고장, 통신의 두절 등으로 인하여 일시적 또는 종국적으로 서비스를 제공할 수 없는 경우, 스포카는 서비스 제공에 관한 책임으로부터 면제된다.
2. 스포카는 파트너가 도도 포인트와 알림톡 연동의 이용약관 및 운영정책, 가이드를 준수하지 않아 발생한 파트너의 손해에 대하여 책임을 지지 않으며, 파트너가 본 이용약관에 위배되는 행동을 하여 서비스 사용이 중단이 된 경우, 스포카는 서비스 위약금을 포함한 파트너의 손해에 대하여 책임을 부담하지 않는다.
3. 스포카는 스포카가 제공하는 도도 서비스 이외의 기타 서비스 결합 및 운영에 대한 책임을 지지 않으며, 파트너는 도도 서비스 이외의 서비스 및 운영에 대한 문의를 해당 서비스 운영사에 한다.

제10조

이용약관의 효력 및 변경

1. 스포카는 사업 정책의 변경 및 서비스 환경의 변화, 관계법령의 개정 등의 사유가 발생한 경우 본 이용약관을 변경할 수 있으며, 개정 7일 이전부터 변경내용, 변경사유 및 적용일자를 명시한 사항을

전자우편, SMS 등의 방법으로 파트너에 공지한다. 다만, 이용자에게 불리하게 본 이용약관의 내용을 변경하는 경우에는 30일의 사전 유예기간을 두고 공지한다.

2. 스포카가 이용약관의 개정을 공지 또는 통지하면서 이용자에게 최대 30일 기간 내에 의사표지를 하지 않으면 개정된 이용약관 내용에 대한 동의의 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 파트너가 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 스포카는 이용자가 개정 이용약관에 동의한 것으로 간주한다.
3. 개정 이용약관에 동의하지 않는 이용자에 대해 스포카는 개정 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 파트너는 이용약관을 해지할 수 있다. 다만, 기존 이용약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 스포카는 개정 이용약관에 동의하지 않는 파트너와의 이용약관을 해지할 수 있다.

제11조

알림톡 연동 해지

1. 파트너는 스포카가 제공하는 도도 포인트 서비스 이용 중단 시 자동으로 알림톡 연동도 해지 처리된다.
2. 파트너가 알림톡 연동을 해지 신청하거나 스포카에서 합당한 이유로 알림톡 연동 이용을 정지시킬 경우에도 도도 서비스는 이용 가능하며 도도 계약 또한 유지된다. 파트너는 알림톡 연동 해지 또는 정지를 빌미로 도도 계약의 의무를 면책 받을 수 없다.
3. 알림톡 연동 해지를 원하는 파트너는 유선 또는 전자메일을 통해 탈퇴의사를 밝힘으로써 알림톡 연동 서비스를 해지할 수 있으며, 스포카는 이를 7일 이내에 처리한다.
4. 알림톡 연동 및 도도 포인트 해지와 옐로아이디의 탈퇴는 별개이며, 알림톡 연동 및 도도 포인트 해지 시에도 파트너는 옐로아이디 계정을 유지할 수 있다.

제12조

준거법 및 재판관할

1. 스포카와 파트너간 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 한다.
2. 스포카와 파트너간 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법 상의 법원을 관할법원으로 한다.

부칙

본 이용약관은 2016년 4월 1일부터 시행합니다.

[↑ Back to Top](#)

서울 강남구 테헤란로 20길 20, 8층 / 대표 김재현 / 사업자 등록번호 220-88-90365

통신판매번호 2019-서울강남-03553 / 전화번호 1670-6463

SEOUL · BUSAN · TOKYO