

(<https://www.dodopoint.com/>) **정책**

운영 정책

도도 포인트

한국어

[개인정보 처리방침 \(/ko/privacy-ko/\)](/ko/privacy-ko/)

[위치정보 이용약관 \(/ko/location-ko/\)](/ko/location-ko/)

도도 메시지 연동 서비스 이용약관
(/ko/alrimtalk-policy-ko/)

도도 메시지 연동 서비스 이용약관

2024.11.01

제1조

목적

본 이용약관은 주식회사 야놀자에프앤비솔루션(이하 “회사”)이 제공하는 도도 메시지 연동 서비스를 정의하고, 메시지 연동 서비스를 이용함에 있어 회사와 파트너의 권리·의무, 책임사항 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조

용어의 정의

1. 본 이용약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다. 단, 본 이용약관에서 정의되지 아니한 용어의 정의는 '도도 포인트 이용약관 (파트너용)' 제2조와 같다.

- 도도 포인트: 파트너가 구매 고객에게 매장 내 상품 및 용역과 교환 가능한 포인트를 제공함으로써 고객의 도도포인트 가입을 유도하고, 회사는 파트너가 매장을 효율적으로 운영할 수 있도록 고객정보에 기반한 통계분석 및 마케팅 프로모션 등을 지원하는 서비스 (관련 부가서비스 포함)를 말한다.
- 메시지: 문자 메시지(SMS(단문메시지), LMS(장문메시지), MMS(멀티미디어메시지))를 포함, 이하 동일) 또는 알림톡 및 친구톡을 통해 발송되는 메시지를 말한다.
- 카카오톡: (주)카카오가 운영하는 모바일 메신저 기반의 실시간 커뮤니케이션 서비스 또는 해당 서비스를 제공하는 어플리케이션을 말한다.
- 카카오톡 채널: 주식회사 카카오가 제공하는 카카오톡의 비즈니스용 계정을 말한다.
- 카카오톡 비즈메시지: 카카오톡 채널을 통해 발송되는 비즈 정보 메시지 상품으로, '알림톡' 및 '친구톡'으로 구분된다.
- 알림톡: 카카오톡 비즈메시지에서 제공하는 메시지 발송 상품으로, 배송이나 포인트 적립 등 내용의 메시지를 고객의 파트너의 카카오톡 채널에 대한 친구 추가 없이 고객의 카카오톡으로 발송하는 서비스를 말한다.
- 친구톡: 카카오톡 비즈메시지에서 제공하는 메시지 발송 상품으로, 광고성 메시지를 파트너의 카카오톡 채널을 추가한 고객의 카카오톡으로 발송하는 서비스를 말한다.
- 도도 메시지 연동 서비스(또는 메시지 연동 서비스): 문자 메시지와 카카오톡 비즈메시지 (알림톡, 친구톡)를 도도 포인트에 API로 연동하여, 메시지를 발송하는 서비스를 말한다.
- 도도 문자 메시지 연동 서비스: 파트너가 매장의 고객을 대상으로 마케팅 문자 메시지를 발송하는 서비스를 말한다.
- 도도 알림톡 연동 서비스: 도도 포인트에 알림톡의 API를 연동한 서비스로, 고객이 매장에서 도도 포인트를 이용할 경우 자동으로 알림톡을 통해 메시지가 발송되는 서비스이다.
- 도도 친구톡 연동 서비스: 도도 포인트에 친구톡의 API를 연동한 서비스로, 고객이 매장의 카카오톡 채널을 친구 추가한 경우 매장의 주요 공지사항 안내 및 다양한 유형의 마케팅 메시지를 친구톡을 통해 발송하는 서비스이다.
- 전송자격인증제: 전기통신사업법 제2조 제14호 나목의 특수한 유형의 부가통신역무를 제공하는 사업자가 영리 목적의 광고성 정보를 대량으로 발송하기 위해 사전에 문자중계사 또는 인증업무를 위탁받은 운영기관으로부터 심사를 통해 전송자격을 인증 받는 제도를 말한다.

2. 본 이용약관 및 '도도 포인트 이용약관 (파트너용)'에 의하여 정의되지 않은 본 약관상의 용어의 의미는 관계 법령, 이용 안내 및 일반적인 거래관행에 따른다.

제3조

이용약관의 효력

1. 본 이용약관은 메시지 연동 서비스를 이용하고자 하는 모든 파트너에 대하여 효력이 있다.
2. 파트너는 메시지 연동 서비스를 제공받음에 있어 본 이용약관 및 '도도 포인트 이용약관 (파트너용)'의 내용이 함께 적용됨에 동의하며, 본 이용약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 '도도 포인트 이용약관 (파트너용)'이 적용된다.

제4조

메시지 연동 서비스의 내용

1. 회사가 파트너에게 제공하는 메시지 연동 서비스로 파트너의 매장에 방문하여 도도 포인트를 사용한 고객에게 발송되는 메시지의 내용은 다음과 같다.
 - 알림톡
 - 포인트 적립 현황 메시지 자동 발송
 - 포인트 및 쿠폰 사용 현황 및 유효기간 안내 메시지 자동 발송
 - 포인트 및 쿠폰 사용 시 본인 확인을 위한 인증번호 메시지 자동 발송
 - 포인트 변경 현황 메시지 자동 발송
 - 친구톡
 - 고객 대상 공지사항 안내
 - 이벤트 및 프로모션 등 CRM을 위한 메시지 발송
 - 그 외 파트너의 매장 운영상 필요에 의한 수동 메시지 발송
 - 문자 메시지
 - 알림톡 및 친구톡으로 발송되는 메시지 중 발송이 실패하거나 고객이 카카오톡 서비스를 이용하지 않는 경우 사용
 - 고객이 해당 매장의 카카오톡 채널을 친구로 추가하지 않았을 경우 사용
2. 도도 메시지 연동 서비스 및 알림톡을 통한 메시지 발송은 별도의 이용료가 없으나, 문자 메시지 발송 및 친구톡을 통한 메시지 발송의 경우, 파트너는 회사가 정하여 파트너가 인지할 수 있도록 공지한 메시지 1건 발송당 이용료를 회사가 정한 수단으로 지급해야 한다.

3. 회사는 기술적 사양의 변경 등의 경우에는 장차 체결되는 계약에 의해 제공할 메시지 연동 서비스의 내용을 변경할 수 있다. 이 경우 변경된 메시지 연동 서비스의 내용을 명시하여 즉시 공지한다.

제5조

메시지 연동 서비스의 신청

1. 메시지 연동 서비스는 회사와 “도도 포인트 이용약관 (파트너용)”에 의하여 계약을 체결한 파트너에 한하여 사용할 수 있으며, 본 이용약관에 동의하여야 한다.
2. 파트너는 유선, 전자메일, 서면 등의 방법으로 회사에 메시지 연동 서비스를 신청해야 한다.
3. 파트너는 도도 알림톡 연동 서비스 및 도도 친구톡 연동 서비스를 이용하기 위하여 카카오톡 웹사이트에서 카카오톡 채널 계정을 생성하여 회사에 제2항에 따른 신청시 계정 정보를 제공해야 한다.
4. 파트너가 제공한 카카오톡 채널 계정이 부정확하거나 타인의 카카오톡 채널 계정을 도용하는 경우 또는 파트너의 카카오톡 채널 계정의 삭제, 탈퇴 등의 경우 도도 알림톡 연동 서비스 및 도도 친구톡 연동 서비스가 제공되지 아니할 수 있다.
5. 회사는 파트너가 제공한 카카오톡 채널 계정 및 이와 관련된 사항에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며, 카카오톡 채널 등록에 관한 제반 사항은 (주)카카오의 카카오톡 채널 가이드 및 이용 약관 등을 따른다.

제6조

회사의 의무

1. 회사는 메시지 연동 서비스 제공을 위해 관계법령과 본 이용약관의 내용을 준수하며, 메시지 연동 서비스의 안정적인 운영을 위해 최선을 다하여 노력한다.
2. 회사는 파트너가 안전하게 메시지 연동 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위해 보안시스템을 갖추며 개인정보취급방침을 공시하고 준수한다.
3. 회사는 메시지 연동 서비스 이용과 관련하여 파트너가 개선 의견이나 불만을 제시하는 경우, 합리적인 절차에 따라 이를 검토하여 메시지 연동 서비스에 도움이 되는 범위에서 이를 반영할 수 있다.

4. 회사는 문자재판매사업자인 파트너가 전송자격인증제에 따른 전송자격 인증을 받지 않았거나 위 인증을 취소당한 사실을 알게 된 경우 즉시 해당 파트너에 대한 본 이용약관상의 서비스를 중단하고 해당 파트너와 체결한 계약을 해지할 수 있다.

제7조

파트너의 의무

1. 파트너는 도도 메시지 연동 서비스를 이용해 문자 메시지 또는 친구톡을 통한 메시지 발송 시 이용료를 지급하여야 한다.
2. 파트너는 메시지 연동 서비스를 이용함에 있어서 본 이용약관에서 규정하는 사항과 (주)카카오 (알림톡 및 친구톡 관련) 및 (주)LG U+(문자 메시지 관련)가 정한 제반 규정, 공지사항 및 관계 법령을 준수하여야 한다.
3. 본 이용약관에 따라 파트너는 아래 각 호에 해당하는 행위를 할 수 없다.
 - 회사가 제공하는 메시지 연동 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 메시지 연동 서비스를 이용하거나 관련 시스템에 접근하는 행위
 - 회사가 제공하는 메시지 연동 서비스를 이용함에 있어 관련 법령을 위반하는 행위
 - 고객 본인이 아닌 파트너가 태블릿 상의 앱 서비스에 고객의 전화 번호를 도용하여 입력하고 카카오톡 메시지를 발송시키는 행위
 - 이용신청 또는 정보변경 시 허위내용을 등록하거나 타인의 정보를 도용하는 행위
 - 회사가 게시한 정보를 변경하는 행위
 - 회사의 서면 동의 없이 영리 목적의 광고성 정보를 전송하기 위하여 알림톡 연동 서비스를 이용하는 행위
 - 리버스엔지니어링, 디컴파일, 디스어셈블 및 기타 일체의 가공행위를 통한 메시지 연동 서비스의 복제, 분해, 모방 및 기타 변경 행위
 - 자동 접속 프로그램 사용 등 정상적인 용법과 다른 방법으로 메시지 연동 서비스를 이용하여 회사의 서버에 부하를 일으켜 회사의 정상적인 영업을 방해하는 행위
 - 파트너 본인이 아닌 제3자에게 접속권한을 부여하거나 회사의 사전 동의 없이 계정 및 본 이용약관에 따른 권리 또는 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도, 임대하거나 담보로 제공하는 행위
 - 회사 또는 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해 등의 방법으로 업무를 방해하는 행위
 - 회사 또는 제3자의 명예를 손상시키는 행위
4. 회사가 본 조의 위반 여부를 확인하기 위해 파트너에 대해 자료 제공을 요청하거나 사실관계에 대한 소명을 요청하는 경우, 파트너는 이에 성실하게 협조해야 한다.

5. 파트너가 본 조를 위반함으로써 제3자에게 손해가 발생하는 경우 파트너는 이에 대한 책임을 전적으로 부담하며, 회사가 제3자로부터 불리한 요구 또는 법적 청구를 받는 경우 파트너는 자신의 귀책 사유로 인해 회사가 입은 일체의 손해에 대해 지체 없이 배상할 것을 보증한다.
6. 파트너의 행위가 메시지 발송 및 이용 관련 법령, 카카오톡 채널 가이드, LG U+ 메시지 허브 서비스 이용약관, '도도 포인트 이용약관 (파트너용)' 에 반하는 경우 회사는 즉시 파트너에 시정을 요구하며, 파트너가 시정 요구 통지를 받은 날로부터 1일 이내에 위반 사항을 바로 잡지 않는 경우 메시지 연동 서비스 이용을 정지시킬 수 있으며, 이후 재연동의 의무를 갖지 않는다.
7. 문자재판매사업자인 파트너는 전송자격인증제에 따른 전송자격 인증을 받고 본 이용약관상 서비스를 이용하는 기간 내내 이를 유지해야 하며, 해당 인증에 따라 수립한 운영규정을 준수하여야 한다.

제8조

메시지 연동의 중단

1. 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체, 고장, 통신두절, 천재지변, 통신사 장애, 인터넷망 사업자 장애, 카카오톡 시스템의 오류 등의 불가항력적인 사유가 발생한 경우에는 메시지 연동 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있으며, 이 경우 사전공지를 한다. 다만, 회사가 합리적으로 예측할 수 없는 사유로 인한 서비스 제공 중단의 경우에는 사후에 이를 공지할 수 있다. 상기 사유에 따른 서비스 중단에 대해서 회사는 파트너사의 피해를 최소화 하도록 최대한 노력하되, 파트너에 대한 손해배상 책임을 지지 않는다.
2. 회사는 사업적 판단과 상황에 따라 메시지 연동 서비스의 중단을 결정할 수 있으며, 이에 따른 파트너의 메시지 연동 서비스 이용에 따른 기대이익에 대한 손실을 보장하지 않는다. 메시지 연동 서비스의 일시 정지나 중단의 경우 회사는 이를 파트너에게 사전에 공지하여 파트너의 불이익을 최소화하기 위해 노력한다.

제9조

회사의 면책

1. 회사가 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력, 정보통신설비의 보수점검, 교체 또는 고장, 통신의 두절 등으로 인하여 일시적 또는 종국적으로 메시지 연동 서비스를 제공할 수 없는 경우, 회사는 메시지 연동 서비스 제공에 관한 책임으로부터 면제된다.

2. 회사는 파트너가 도도 포인트와 본 이용약관 및 운영정책, 가이드를 준수하지 않아 발생한 파트너의 손해에 대하여 책임을 지지 않으며, 파트너가 본 이용약관에 위배되는 행동을 하여 메시지 연동 서비스 사용이 중단이 된 경우, 회사는 파트너의 손해에 대하여 책임을 부담하지 않는다.
3. 회사는 회사가 제공하는 도도 포인트 등의 서비스 이외의 기타 서비스 결함 및 운영에 대한 책임을 지지 않으며, 파트너는 도도 포인트 등의 서비스 이외의 서비스 및 운영에 대한 문의를 해당 서비스 운영사에 한다.

제10조

메시지 연동 해지

1. 파트너가 회사가 제공하는 도도 포인트 서비스의 이용을 중단하는 경우 메시지 연동 서비스도 자동 해지 처리된다.
2. 파트너가 메시지 연동 서비스의 해지를 신청하거나, 회사에서 합당한 이유로 메시지 연동 서비스 이용을 정지하는 경우에도 도도 포인트는 이용 가능하며, 도도 포인트 관련 계약 또한 유지된다. 파트너는 메시지 연동 서비스 해지 또는 정지를 이유로 도도 포인트 관련 계약상 의무를 면책 받을 수 없다.
3. 메시지 연동 서비스의 해지를 원하는 파트너는 유선 또는 전자메일을 통해 해지 의사를 밝힘으로써 메시지 연동 서비스를 해지할 수 있으며, 회사는 의사를 확인한 날로부터 7일 이내에 이를 처리한다.
4. 메시지 연동 서비스 및 도도 포인트 해지와 카카오톡 채널의 탈퇴는 별개이며, 메시지 연동 서비스 및 도도 포인트 해지 시에도 파트너는 카카오톡 채널 계정을 유지할 수 있다.
5. 회사는 전송자격인증제에 따른 전송자격 인증을 받지 않았거나 위 인증이 취소된 문자재판매사업자와는 본 이용약관에 따른 거래를 하지 아니한다.

부칙

본 이용약관은 2016년 4월 1일부터 시행합니다.

(개정) 본 이용약관은 2019년 5월 14일부터 시행합니다.

(개정) 본 이용약관은 2020년 11월 9일부터 시행합니다.

(개정) 본 이용약관은 2024년 11월 01일부터 시행합니다.

↑ [Back to Top](#)

서울 강남구 테헤란로 20길 20, 8층 / 대표 김재현 / 사업자 등록번호 220-88-90365

통신판매번호 2019-서울강남-03553 / 전화번호 1670-6463

SEOUL · BUSAN · TOKYO